

08:30-9:15, Rejestracja gości, kawa przywitalna



Oficjalne otwarcie seminarium

09:15-09:30, Aula I, [prof. SGH, dr hab. Andrzej Sobczak](#), Szkoła Główna Handlowa w Warszawie



Jak ułożyć współpracę biznesu IT, aby wdrożenie RPA zakończyło się sukcesem?

09:30-10:00, Aula 1, [Wojciech Szremski](#), Eurobank; [Bartłomiej Mazurkiewicz-Byłok](#), Eurobank



Największe wyzwania przy produkcyjnym wdrożeniu RPA i jak sobie z nimi poradzić

10:00-10:30, Aula 1, [Ewa Tomczyk](#), Citi Bank



Od BPMS do RPA – czyli jak przejść przez kolejne etapy ewolucji automatyzacji procesów biznesowych

10:30-11:00, Aula 1, [Jan Maria Kowalski](#), PeKaO S.A. [Piotr Kurecki](#), PeKaO S.A.



Jak zautomatyzować, czego (teoretycznie) nie da się zautomatyzować i jak nie automatyzować czegoś, co aż się prosi o zautomatyzowanie

11:00-11:30, Aula 1, [Marcin Godyń](#), HSBC Bank

11:30-11:45, Przerwa kawowa



RPA i AI okiem architekta i nie tylko

11:45-12:00, Aula 1, [prof. SGH, dr hab. Andrzej Sobczak](#), Szkoła Główna Handlowa w Warszawie



RPA i Machine Learning w touchpointach z Klientem

12:30-13:00, Aula 1, [Joanna Tworzydło-Dziadkiewicz](#), ING Bank Śląski



Sztuczna Inteligencja w obsłudze klienta w kanałach tekstowych - chatbotowe marzenia a rzeczywistość

12:30-13:00, Aula 1, [Paweł Stępień](#), SentiOne



Jak wykorzystać usługi kognitywne w rekrutacji?

13:00-13:30, Aula 1, [Maciej Chwiłoc](#), Pracuj.pl, [Jan Zyśko](#), Pracuj.pl

13:30-14:00, Przerwa obiadowa

Sesja „Klasyczne RPA” (Aula 1, 14:00-16:00)

Profesja i kompetencje analityków, architektów i deweloperów w czasach automatyzacji i robotyzacji biznesu

14:00-14:30, Aula 1, [Andrzej Grabowski](#), Orange



Fabryka robotów, czy software house? Jak zbudować efektywny zespół automatyzujący operacje?

14:30-15:00, Aula 1, [Bartosz Pietras](#), Digital Teammates; [Mariusz Pultyn](#), Digital Teammates



Przełamywanie barier organizacyjnych, technicznych i kulturowych we wdrażaniu RPA

15:00-15:30, Aula 1, [Dominik Jaskulski](#), Office Samurai



Pięć pytań, które formułują automatyzację procesów w Orsted

15:30-16:00, Aula 1, [Lukasz Parkitny](#), Orsted; [Roman Buga](#), Orsted

Sesja „Kognitywne RPA” (Aula 2, 14:00-16:00)



Jak przejść od prostej robotyzacji do automatyzacji kognitywnej? Obserwacje z praktyki
14:00-14:30, Aula 2, [Michael Forystek](#), Brainhint; [Łukasz Taraszka](#), Brainhint



Jak połączyć usługi kognitywne z RPA (w kontekście własnych modeli i jakości danych)?
14:30-15:00, Aula 2, [Krzysztof Gwardys](#), Promity; [Grzegorz Gwardys](#), Promity



Zastosowania chatbotów i asystentów głosowych w automatyzacji procesów biznesowych
15:00-15:30, Aula 2, [Ernest Wagner](#), Prezes



Co zrobić, aby uczenie maszynowe zadziało w biznesie?
15:30-16:00, Aula 2, [Vladimir Alekseichenko](#), DataWorkshop.eu

16:00-16:15, Przerwa kawowa



Warsztat I: Event Storming
16.15-17:15, Sala A, [Wojciech Ptak](#), FreshMail



Warsztat II: Historia Robota, który umówi Cię na randkę

16.15-17:15, Sala B, [Michał Wawiórko](#), FirstByte



Warsztat III: Jak zarabiać na robotycznej rewolucji – czyli tworzenie robotów i własnych rozszerzeń w oparciu o otwartą platformę G1ANT

16.15-17:15, Sala C, [Chris Prusik](#), G1ANT

17.15-17.20, Przerwa techniczna



Podsumowanie i zamknięcie seminarium

17.20-17.30, Aula I, [prof. SGH, dr hab. Andrzej Sobczak](#), Szkoła Główna Handlowa w Warszawie